



LARIO
RISTORAZIONE

Como, ÈΥΜΙ, ØĿ, Ŷ

artese attenzione di

k I j bō=A&k I j bō

Genitore del/degli alunno/i:

Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Gentili Genitori,

Vi informiamo che l'Amministrazione del Comune di Como ha affidato in concessione il servizio di mensa scolastica per gli anni scolastici a partire dal 2025/2026 alla società Lario Ristorazione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la Vostra collaborazione e **vi preghiamo, quindi, di leggere e di conservare le istruzioni riportate qui di seguito.**

Dal 01/09/2025 sarà introdotto un nuovo sistema per la gestione delle prenotazioni e dei pagamenti.

Infatti, dal **01/09/2025** sarà possibile accedere al sito <https://como.ecivis.it> selezionando il servizio dedicato **"REFEZIONE DAL 01/09/2025"** e scaricare sul proprio telefono anche l'applicazione "Ecivis".

MODALITÀ DI DISDETTA DEL PASTO

Di seguito troverete tutte le istruzioni da seguire per accedere e gestire le nuove funzionalità.

Dal **01/09/2025** nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità online che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE online, potrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa.

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO IN VIGORE DAL 01/09/2025

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE** entro le ore 8.45 del giorno stesso, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP.

Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per assenza per **GITA SCOLASTICA** e **SCIOPERO** il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.



Ricordiamo che eventuali disdette **NON** segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa **NON** saranno rimborsati.

Si ricorda, inoltre, che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti, e in tale periodo non usufruiscono del servizio pasto. Ciascun genitore **DEVE DISDIRE** i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola a Lario Ristorazione.

👉 DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://como.ecivis.it> e selezionando il servizio dedicato "REFEZIONE DAL 01/09/2025" sarà attiva la voce "PRENOTAZIONI".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 8.45 del giorno stesso**) sarà possibile programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio.

👉 DISDETTA PASTO ATTRAVERSO "Ecivis APP":

In alternativa potete utilizzare la nuova app "Ecivis". Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "Ecivis" e selezionare quella con il seguente

logo:



- effettuando la scansione del "QR-code"



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando **COMO** e premendo sul menù **PRENOTAZIONI** (al primo accesso premere su **CHANGE LANGUAGE** e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in **PRENOTAZIONI** troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 8.45 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

RINUNCIA SERVIZIO MENSA A.S. 25-26

In caso di rinuncia al servizio, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole@larioristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMO
- DISDETTA MENSA A.S. 25-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Lario Ristorazione.

PAGAMENTI DAL 01/09/2025



Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità "prepagata", pertanto deve essere pagato **ANTICIPATAMENTE** e il costo dei pasti andrà a scalare il credito degli alunni.

Per ogni famiglia viene individuato un **titolare** a cui è associato un **unico conto elettronico** (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato tramite circuito **PAGOPA** tramite le seguenti modalità:

- online: collegandosi al portale <https://como.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali indicate nella presente informativa selezionando il servizio dedicato "**REFEZIONE DAL 01/09/2025**"; cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo

che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.

- tramite SATISPAY: collegandosi al portale <https://como.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali indicate nella presente informativa selezionando il servizio dedicato "**REFEZIONE DAL 01/09/2025**" cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.
- presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito <https://como.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali indicate nella presente informativa selezionando il servizio dedicato "**REFEZIONE DAL 01/09/2025**" cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO". Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.

RICHIESTA DIETE SPECIALI

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica il genitore deve presentare apposita richiesta direttamente attraverso l'apposito modulo online che troverete al sito <https://como.ecivis.it> selezionando il servizio dedicato "**REFEZIONE DAL 01/09/2025**" denominato "**RICHIESTA DIETA REFEZIONE A.S. 2025/2026**":

TIPOLOGIA DIETA RICHIESTA *

DIETA SPECIALE

DIETA SPECIALE/ETICO RELIGIOSA/SANITARIA

Dieta Speciale *

Specificare *

SOLO PER DIETE SANITARIE *

Al riguardo, allego certificazione del medico curante o specialista (ad esempio pediatra, specialisti in allergologia, malattie metaboliche, gastroenterologia)

Data Certificato *

Clicca sul calendario o digita nel formato dd/MM/yyyy

Certificazione medica o di centro specialistico *

SOLO PER DIETE VEGANE O VEGETARIANE *

dichiaro di aver letto il documento informativo riguardo i rischi nutrizionali derivanti da un regime alimentare vegetariano o vegano in età pediatrica "allegato", compreso e accettato i rischi nutrizionali derivanti da un regime alimentare vegetariano o vegano in età pediatrica indicati nel [documento informativo sopra citato](#)

ATTENZIONE: La modifica della dieta sarà garantita entro 10 giorni dalla richiesta. Se l'utente segue già una dieta speciale e deve aggiungere un nuovo regime alimentare, nel modulo dovrà indicare sia la dieta attuale che il nuovo regime.

I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione.

F.A.Q.

Titolare del conto elettronico della famiglia	Cognome e Nome Að l d k l j b õ=Aðk l j b õ Codice Fiscale Að l a c f p õ
Dove si ricarica il conto elettronico	<ul style="list-style-type: none"> • online: collegandosi al portale https://como.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali indicate nella presente informativa selezionando il servizio dedicato "REFEZIONE DAL 01/09/2025"; cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato. • tramite SATISPAY: collegandosi al portale https://como.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali indicate nella presente informativa selezionando il servizio dedicato "REFEZIONE DAL 01/09/2025" cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione. • presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito https://como.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali indicate nella presente informativa selezionando il servizio dedicato "REFEZIONE DAL 01/09/2025" cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO". Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://como.ecivis.it/ selezionando il servizio dedicato "REFEZIONE DAL 01/09/2025" con le seguenti credenziali: Utente: ÈYØØØÖŃÍ Password: ÈYÖL ÖÖP ÖÖMÿ (per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password) nel caso la password sopra indicata sia "WEB" significa che avete già effettuato il primo accesso al sito modificando la password. Se avete dimenticato la vostra password ricordiamo che sarà sufficiente cliccare su RECUPERA PASSWORD per ottenerne una nuova. Oltre alle credenziali su indicate sarà possibile anche accedere con lo SPID-CIE del genitore/tutore intestatario del servizio.
E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono: Numero Cellulare: ÈYØNÖÏ Ÿ Email: ÈYŃÓ Ł NÖŸ Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo: ufficioscuole.mi@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare ad: ufficioscuole.mi@euroristorazione.it ; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.
Per ulteriori informazioni	Lario Ristorazione srl <ul style="list-style-type: none"> • Telefono 0444-1750661 dal lunedì al venerdì 08:30-14:00 • E-mail: ufficioscuole@larioristorazione.it (consigliato)